НИЙСЛЭЛИЙН АГААРЫН БОХИРДОЛТОЙ ТЭМЦЭХ ГАЗРЫН 2020 ОНЫ 1 ДҮГЭЭР УЛИРЛЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН

Байгууллагын хэмжээнд 2020 оны 1 дүгээр улирлын байдлаар нийт 95 өргөдөл, гомдол ирснээс, хугацаандаа шийдвэрлэж хариу өгсөн 76, хугацаа хэтэрч шийдвэрлэгдсэн 16, судлагдаж байгаа 3 өргөдөл, гомдол байна. Захиргааны хэлтэст 7, Бодлогын хэрэгжилтийн хэлтэст 17, Агаарын чанар, хяналт, зохион байгуулалтын хэлтэст 32 өргөдөл, гомдол цохогдсон байна. Өргөдлүүдийн дамжин ирсэн эх үүсвэрүүд НҮНТ- 1 бүртгэсэн ,ННЗБ бүртгэсэн 4, 1800-1200 дугаараас ирсэн 59, 11-11 төвөөс ирсэн 21, гар утасны аппликейшнээр ирсэн 1, E-Service 3, фейсбүүк 6 нийт өргөдөл, гомдол 95 ирсэн байна. Мөн байгууллагад цаасаар ирсэн өргөдөл, гомдлыг скайнердаж erp.ulaanbaatar.mn-д оруулан байгууллагын удирдлагад шилжүүлэн ажиллаж байна.

Ирсэн өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийг хугацаагаар нь авч үзвэл 5 хоногт багтаан шийдвэрлэсэн 25, 10 хоногт багтаан шийдвэрлэсэн 17, 15 хоногт багтаан шийдвэрлэсэн 18, 30 хоногт багтаан шийдвэрлэсэн 16, хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн 16, өргөдөл байна. 2020 оны 01дүгээр улирлын өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 15 хоног 22 цаг 48 минут байна.

Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлыг авч үзвэл АЧХЗБХ-ийн ахлах мэргэжилтэн О.Алтангэрэл 3 өргөдөл, АЧХЗБХ-ийн мэргэжилтэн М.Отгонбаяр 3 өргөдөл, БХХ-ийн дарга Ц.Цолмон 2 өргөдөл, БХХ-ийн мэргэжилтэн Э.Батцэцэг 3 өргөдөл, АЧХЗБХ-ийн оператор техникч Н.Балжир 1 өргөдөл, Архив, бичиг хэрэг эрхлэгч Э.Бямбацэцэг 1 өргөдөл гомдол тус тус хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн байна. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн мэдээг хүснэгтэнд харуулав..

Хүснэгт 1. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

/Хэлтэс тус бүрээр/

Нэгж/хэлтэс	Хугацаандаа шийдвэрлэсэн	Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн	Шийдвэрлэх хугацаандаа байгаа	Нийт
Захиргааны хэлтэс	11	1	-	12
Бодлогын хэрэгжилтийн хэлтэс	26	5	2	33
Агаарын чанар, хяналт, зохион байгуулалтын хэлтэс	39	10	1	50
Нийт	76	16	3	95

01 дүгээр улирлын байдлаар өргөдөл, гомдлын хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн, өргөдөл гомдлыг өдөрт нь хүлээж аваагүй, явцын тэмдэглэл тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчлүүд их байна. Ирсэн өргөдөлүүдийг холбогдох мэргэжилтэн шийдвэрлээд хаасан боловч Нийслэлийн Нэгдсэн үйлчилгээний төвөөс буцаагдсан өргөдөлийг мэргэжилтнүүд болон бичиг хэргийн ажилтан хяналт

тавьж ажиллаагүйгээс хугацаа хэтэрсэн зөрчилд тооцогдон ирсэн байна. Өргөдөл гомдлын хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн мэргэжилтэн, өргөдөл гомдол шийдвэрлэлтийн явцад хяналт тавьж ажиллаагүй Архив, бичиг хэргийн ажилтан нарт дахин зөрчил гаргахгүй байхыг газрын удирдлагаас сануулга өгөв.

ХЯНАСАН: ЗАХИРГААНЫ ХЭЛТСИЙН ДАРГЫН
ҮҮРГИЙГ ТҮР ОРЛОН ГҮЙЦЭТГЭГЧ Ж.АМАРМАА

ТАЙЛАН ГАРГАСАН: АРХИВ, БИЧИГ
ХЭРГИЙН ЭРХЛЭГЧ Э.Бямбацэцэг

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дэлгэрэнгүй тайлан

2020-01-01 - 2020-03-31

2020 он 3 сар 31 өдөр 17 цаг : 42 минут

Ангилал		Нийт		Шийдвэрлэх шатандаа байгаа						Шийдвэрлэж хариу өгсөн					
				Хугацаандаа байгаа		Хугацаа хэтэрсэн		Бүгд		Хугацаандаа шийдвэрлэсэн		Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн		Бүгд	
		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%
НҮНТ бүртгэсэн	тоо	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	1	100.00%
	%	1.05%	1.05%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1.32%	1.05%	0.00%	0.00%	1.09%	1.05%
ННЗБ бүртгэсэн	тоо	4	100.00%	1	25.00%	0	0.00%	1	25.00%	2	50.00%	1	25.00%	3	75.00%
	%	4.21%	4.21%	33.33%	1.05%	0.00%	0.00%	33.33%	1.05%	2.63%	2.11%	6.00%	1.00%	3.26%	3.16%
1800-1200 дугаарын оператор	тоо	59	100.00%	1	1.69%	0	0.00%	1	1.69%	47	79.66%	11	18.00%	58	98.31%
	%	62.11%	62.11%	33.33%	1.05%	0.00%	0.00%	33.33%	1.05%	61.84%	49.47%	68.00%	11.00%	63.04%	61.05%
11-11 төвөөс ирсэн	тоо	21	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	19	90.48%	2	9.00%	21	100.00%
	%	22.11%	22.11%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	25.00%	20.00%	12.00%	2.00%	22.83%	22.11%
гар утасны аппликейшнээр ирсэн	тоо	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	1	100.00%
	%	1.05%	1.05%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	6.00%	1.00%	1.09%	1.05%
Мессежээр ирсэн	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
E-Service	тоо	3	100.00%	1	33.33%	0	0.00%	1	33.33%	1	33.33%	1	33.00%	2	66.67%
	%	3.16%	3.16%	33.33%	1.05%	0.00%	0.00%	33.33%	1.05%	1.32%	1.05%	6.00%	1.00%	2.17%	2.11%
Хороо бүртгэсэн	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%
НМХГ тусгай дугаар	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
НЗДаргад хандсан	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нийтийн тээврийн газар	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Хан-Уул дүүрэг	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Фейсбүүк	тоо	6	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	6	100.00%	0	0.00%	6	100.00%
	%	6.32%	6.32%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	7.89%	6.32%	0.00%	0.00%	6.52%	6.32%
Нийт	тоо	95	100%	3	3.00%	0	0.00%	3	3.00%	76	80.00%	16	16.00%	92	96.00%
	%	100%	100%	100.00%	3.00%	0.00%	0.00%	100.00%	3.00%	100.00%	80.00%	100.00%	16.00%	100.00%	96.00%

Төрөл : --Бүгд--

Бүлэг : --Бүгд--

Ангилал : Нийслэлийн Засаг даргын хэрэгжүүлэгч агентлагууд

Байгууллага : Нийслэлийн Агаарын бохирдолтой тэмцэх газар

Нэгж : --Бүгд--

Албан хаагч : --Бүгд--

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ