

**НИЙСЛЭЛИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ХЭРЭГЖҮҮЛЭГЧ АГЕНТЛАГ
АГААРЫН ЧАНАРЫН АЛБА**



**ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ**
/2015.10.01 – 2015.12.31/

Танилцсан:

Дарга

Ч.Батсайхан

Хянасан:

Дэд дарга

Х.Галымбек

Гүйцэтгэсэн:

Дотоод болон шуурхай ажил
хариуцсан мэргэжилтэн

Ч.Мөнхжаргал

Улаанбаатар
2015 он

Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн тайлан

Нийслэлийн Агаарын Чанарын Албанд 2015 оны 10-р сарын 1-ны өдрөөс 2015 оны 12-р сарын 31-ны өдрийн хооронд буюу 2015 оны IV улиралд иргэд, аж ахуйн нэгж, албан байгууллагаас ирүүлсэн санал гомдол, хүсэлтийн шийдвэрлэлтийн талаар дараах тайланг бэлтгэв.

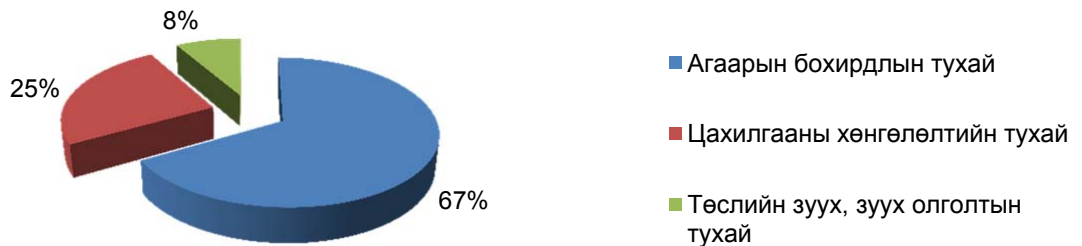
Манай албанд нийт 12 өргөдөл гомдол ирснээс,

- Санал – 4
- Хүсэлт – 6
- Гомдол – 2 тус тус эзлэж байна.

10 өргөдөл гомдлыг цаг тухайд нь бүрэн шийдвэрлэсэн байна. Шийдвэрлэлтийн шатанд буюу хугацаа нь болоогүй 2 өргөдөл гомдол байна. Өргөдөл гомдол шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 5 хоног 23 цаг 20 минут байна.

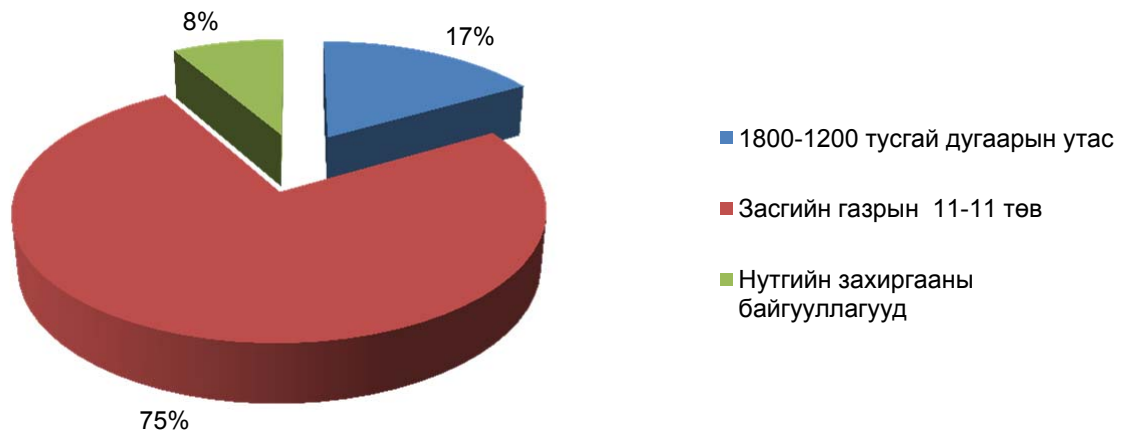
Албанд ирүүлсэн нийт өргөдөл гомдлууд нь дараах асуудлуудаар хандсан байна.

Өргөдөл гомдлын асуудал



Өргөдөл гомдлуудыг дараах байгууллагуудад хандан гаргасан байна.

Иргэдийн хандсан байгууллага



Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дэлгэрэнгүй тайланг дараах хүснэгтээр үзүүлэв.

Ангилал		Нийт		Шийдвэрлэх шатандаа байгаа						Шийдвэрлэж хариу өгсөн					
				Хугацаандаа байгаа		Хугацаа хэтэрсэн		Бүгд		Хугацаандаа шийдвэрлэсэн		Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн		Бүгд	
		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%
1800-1200 тусгай дугаарын утас	тоо	2	100.00%	2	100.00%	0	0.00%	2	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	16.67%	16.67%	100.00%	16.67%	0.00%	0.00%	100.00%	16.67%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
www.ub1200.mn цахим хуудас	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Засгийн газрын 11-11 төв	тоо	9	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	9	100.00%	0	0.00%	9	100.00%
	%	75.00%	75.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	90.00%	75.00%	0.00%	0.00%	90.00%	75.00%
Иргэд хүлээн авах төв	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нутгийн захиргааны байгууллагууд	тоо	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	1	100.00%
	%	8.33%	8.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	10.00%	8.33%	0.00%	0.00%	10.00%	8.33%
Smart UB аппликейшн, Clean UB аппликейшн	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Мессеж	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Шуурхай удирдлага, зохицуулалтын төв	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нийт	тоо	12	100.00%	2	16.67%	0	0.00%	2	16.67%	10	83.33%	0	0.00%	10	83.33%
	%	100.00%	100.00%	100.00%	16.67%	0.00%	0.00%	100.00%	16.67%	100.00%	83.33%	0.00%	0.00%	100.00%	83.33%

Манай албанд бичгээр дараах 2 санал хүсэлт ирсэн бөгөөд цаг тухайд нь хариуг нь өгч шийдвэрлэсэн.

Өргөдөл гаргагч	Өргөдөл гаргагчийн хаяг, холбоо барих	Өргөдлийн асуудал	Өргөдөл авсан огноо	Өргөдөл шийдвэрлэсэн огноо	Шийдвэр Хариу
З.Золжаргал	99084001, 96666288	Өөрийн зохион бүтээсэн утааны цахилгаан фильтрыг НАЧА-ын лабораторид туршилт хийлгэх хүсэлт	15.10.05	15.10.05	Зуух яндантай холбоотой хэмжилтийг Зуух туршилтын лабораторид хийлгэх тухай хариу өгөв
Батбаатар	БЗД, 17-р хороо 88755595	Малын өтөг бууцаар шахмат түлш үйлдвэрлэн Улаанбаатар хотын фермерүүдийг дэмжих. Тэдэнд өтөг бууц ашиглан шахмал түлш үйлдвэрлэх тоног төхөөрөмжийг зээлээр олгох тухай санал	15.12.11	15.12.11	Биеэр уулзаж саналыг хүлээж авсан бөгөөд өмнө нь болон одоо хэрэгжүүлж буй арга хэмжээнүүдийн тухай тайлбарлав.

Өмнөх оны мөн үетэй харьцуулахад 2014 оны IV улирлын өргөдөл гомдол шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 18 хоног 6 цаг 20 минут байсан бол 2015 оны IV улиралд 5 хоног 23 цаг 20 минут болон багассан байна.

Цаашид тус албанд ирүүлсэн өргөдөл гомдлыг албаны нийт албан хаагчдад мэдээллэж, иргэдээс ирсэн өргөдөл, гомдолд эцсийн байдлаар хурдан шуурхай шийдвэрлэхэд анхааран ажиллах болно.

Нийслэлийн Агаарын Чанарын Алба