

**НИЙСЛЭЛИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ХЭРЭГЖҮҮЛЭГЧ АГЕНТЛАГ
АГААРЫН ЧАНАРЫН АЛБА**



**ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ**
/2015.01.01 – 2015.03.31/

Танилцсан:

Дарга

Ч.Батсайхан

Хянасан:

Дэд дарга

Х.Галымбек

Гүйцэтгэсэн:

Дотоод болон шуурхай ажил
хариуцсан мэргэжилтэн

Ц.Баасанхүү

Улаанбаатар
2015 он

Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн тайлан

Нийслэлийн Агаарын чанарын албанд 2015 оны 1-р сарын 1-ны өдрөөс 2015 оны 3-р сарын 31-ны өдрийн хооронд буюу 2015 оны I улиралд иргэд, аж ахуйн нэгж, албан байгууллагаас ирүүлсэн санал гомдол, хүсэлтийн шийдвэрлэлтийн талаар дараах тайланг бэлтгэв.

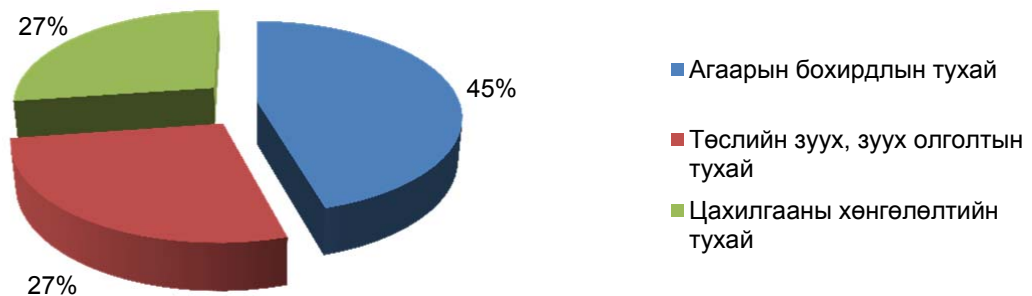
Манай албанд нийт 11 өргөдөл гомдол ирснээс,

- Санал – 1
- Хүсэлт – 4
- Гомдол – 6 тус тус эзлэж байна.

Нийт өргөдөл гомдлыг цаг тухайд нь бүрэн шийдвэрлэсэн байна. Өргөдөл гомдол шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 19 хоног 9 цаг байна.

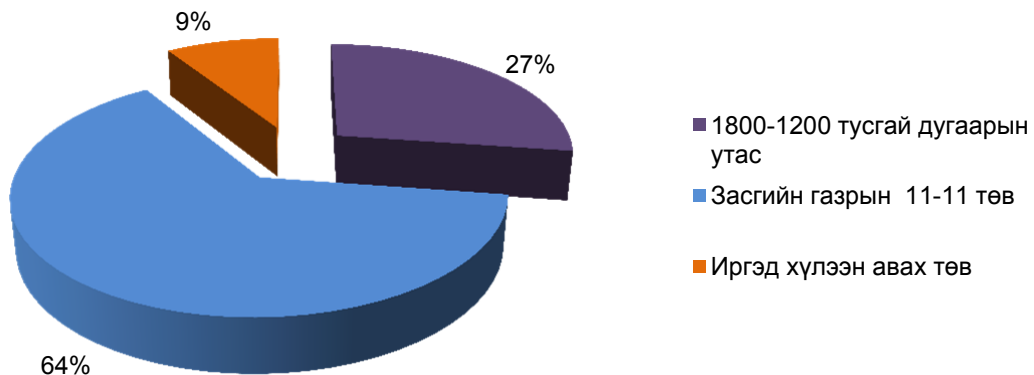
Албанд ирүүлсэн нийт өргөдөл гомдлууд нь дараах асуудлуудаар хандсан байна.

Өргөдөл гомдлын асуудал



Өргөдөл гомдлуудыг дараах байгууллагуудад хандан гаргасан байна.

Өргөдөл гомдол гаргахад хандсан байгууллага



Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дэлгэрэнгүй тайланг дараах хүснэгтээр үзүүлэв.

Ангилал		Нийт		Шийдвэрлэх шатандаа байгаа						Шийдвэрлэж хариу өгсөн					
				Хугацаандаа байгаа		Хугацаа хэтэрсэн		Бүгд		Хугацаандаа шийдвэрлэсэн		Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн		Бүгд	
		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%
1800-1200 тусгай дугаарын утас	тоо	3	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	3	100.00%	0	0.00%	3	100.00%
	%	27.27%	27.27%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	30.00%	27.27%	0.00%	0.00%	27.27%	27.27%
www.ub1200.mn цахим хуудас	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Засгийн газрын 11-11 төв	тоо	7	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	7	100.00%	0	0.00%	7	100.00%
	%	63.64%	63.64%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	70.00%	63.64%	0.00%	0.00%	63.64%	63.64%
Иргэд хүлээн авах төв	тоо	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	1	100.00%
	%	9.09%	9.09%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	9.09%	9.09%	9.09%
Нутгийн захиргааны байгууллагууд	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Smart UB аппликейшн, Clean UB аппликейшн	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Мессеж	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Шуурхай удирдлага, зохицуулалтын төв	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нийт	тоо	11	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	10	90.91%	1	9.09%	11	100.00%
	%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	90.91%	100.00%	9.09%	100.00%	100.00%

Өмнөх оны мөн үетэй харьцуулахад өргөдөл гомдлын хэмжээ 6 дахин багассан байна. Мөн 2014 оны I улирлын өргөдөл гомдол шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 22 хоног 7 цаг байсан бол 2015 оны I улиралд 19 хоног 9 цаг болон багассан байна.

Цаашид тус албанд ирүүлсэн өргөдөл гомдлыг албаны нийт албан хаагчдад мэдээллэж, иргэдээс ирсэн өргөдөл, гомдолд эцсийн байдлаар хурдан шуурхай шийдвэрлэхэд анхааран ажиллах болно.

Нийслэлийн Агаарын Чанарын Алба